

## Plan de calidad

**Nombre del proceso:** 2º Proceso: Extensión Vinculación

**Objetivo de calidad relacionado con el proceso:**

- N° 1. Compromiso con el desarrollo social, económico y tecnológico del país.
- N° 2. Formación integral de personas.
- N° 3. Generación, aplicación y difusión del conocimiento, la cultura, la investigación y la docencia.
- N° 4. Apego al marco normativo, el uso responsable de los recursos y la mejora continua.

Subproceso:	Vinculación con empresas e instituciones	Estancias y estadias	Servicio Social
<b>Responsables:</b> Departamento de Vinculación	<b>Responsables:</b> Departamento de Vinculación, DPA	<b>Responsables:</b> Departamento de Vinculación, DPA, Tutor	
<b>Descripción de la actividad:</b> Estrategias de enlace y colaboración entre la UPJR e Instituciones y empresas.	<b>Descripción de la actividad:</b> Establecer la metodología para la operación de las estancias y estadia de alumnos de la UPJR	<b>Descripción de la actividad:</b> Establecer la metodología para la operación del servicio social de los alumnos.	
<b>Documentos de referencia:</b> SAC01-PO-15 Vinculación con empresas e instituciones	<b>Documentos de referencia:</b> SAC01-PO-08 Estancias y estadias	<b>Documentos de referencia:</b> SAC01-PO-09 Servicio Social	
<b>Resultados:</b> Fortalecimiento y pertinencia institucional	<b>Resultados:</b> Proceso eficiente de estancias y estadias	<b>Resultados:</b> Cumplimiento del servicio social	
<b>Registros generados:</b> REC12-RG-12 Directorio de empresas e instituciones	<b>Registros generados:</b> SAC01-RG-42 Formato de Servicio Social, Estancia y Estadia SAC01-RG-43 Carta de asignación Cronograma de actividades de estancia o estadia SAC01-RG-35 Evaluación del desempeño del estudiante en estancia SAC01-RG-36 Evaluación del desempeño del estudiante en estadia SAC01-RG-37 Reporte académico de estancia. SAC01-RG-38 Reporte académico de estadia. SAC01-RG-39 Reporte de calificación de estancia. SAC01-RG-40 Reporte de calificación de estadia.	<b>Registros generados:</b> SAC01-RG-42 Formato de Servicio Social, Estancia y Estadia	
<b>Recursos e infraestructura:</b> Equipo de computo, internet, impresora	<b>Recursos e infraestructura:</b> Equipo de computo, internet, impresora	<b>Recursos e infraestructura:</b> Equipo de computo, internet, impresora	
<b>Identificación y trazabilidad:</b> Proyectos integrados	<b>Identificación y trazabilidad:</b> Expedientes e estancias y estadia	<b>Identificación y trazabilidad:</b> Cartas de terminación del servicio social	
<b>Contención de no conformidades reales o potenciales:</b> Información desactualizada [contar con directores empresariales actualizados]	<b>Contención de no conformidades reales o potenciales:</b> Alumnos no informados sobre sus estancias y estadia [comunicar desde el ingreso los requisitos del modelo]	<b>Contención de no conformidades reales o potenciales:</b> Alumnos no informados sobre la realización de su servicio social n [comunicar desde el ingreso los requisitos del modelo]	
<b>Criterios de aceptación, verificación y/o control:</b> Contar con mecanismos ágiles y eficaces para relacionarse con sus instituciones nacionales e internacionales	<b>Criterios de aceptación, verificación y/o control:</b> Un tutor por cada alumno asignado por el DPA	<b>Criterios de aceptación, verificación y/o control:</b> Dar visto bueno de las actividades realizadas durante servicio social de los alumnos.	
<b>Indicadores de medición:</b> Al menos el 80% de convenios consolidados por año	<b>Indicadores de medición:</b> Al inicio del 8º cuatrimestre al menos el 80% de los alumnos deberán tener concluidas sus estancias. Al término del 10º cuatrimestre al menos el 80% de los alumnos deberán tener concluida su estadia.	<b>Indicadores de medición:</b> 100% de alumnos inscritos del 9º cuatrimestre en cumplimiento de su servicio social o en proceso de cumplirlo; de no ser así, no podrán cargar el programa de Estadia	
<b>Resultado 01-2012</b> ■	<b>Resultado 01-2012</b> Estancias 15 alumnos de 22 = 68% Estadia 6 alumnos de 6 = 100%	<b>Resultado 01-2012</b> No se presentaron alumnos de 9º cuatrimestre.	
<b>Resultado 02-2012</b> ■	<b>Resultado 02-2012</b> Estancias pendiente ya que no hay alumnos en 8º cuatrimestre	<b>Resultado 02-2012</b> 36 alumnos de 58 = 62%	
<b>Resultado 03-2012</b> ■	<b>Resultado 03-2012</b> Estadia 5 alumnos de 6 = 83%		

Firmas de aprobación



## Plan de calidad

Nombre del proceso:

**2º Proceso: Extensión Vinculación**

Objetivo de calidad relacionado con el proceso:

N° 1. Compromiso con el desarrollo social, económico y tecnológico del país.  
 N° 2. Formación integral de personas.  
 N° 3. Generación, aplicación y difusión del conocimiento, la cultura, la investigación y la docencia.  
 N° 4. Apego al marco normativo, el uso responsable de los recursos y la mejora continua.

Subproceso:

**Seguimiento de egresados**

**Realización de visitas**

**Actividades deportivas y culturales**

Responsables:

Control Escolar, Tutor, Departamento de Vinculación, DPA, SAC

Departamento de Vinculación, PTC, Tutor, PA

Departamento de Vinculación

Descripción de la actividad:

Identificar el nivel de pertinencia y calidad de los programas educativos a través un sistema de comunicación con los egresados que permita verificar el cumplimiento del encargo social e incorporar mejoras en la efectividad institucional.

Coordinar visitas a empresas e instituciones para que los alumnos observen e identifique la aplicación de las competencias correspondientes a su área.

Coadyuvar a la formación integral de los estudiantes difundiendo y fomentando los valores culturales y deportivos.

Documentos de referencia

SAC01-PO-12 Seguimiento de egresados

SAC01-PO-13 Realización de visitas

SAC01-PO-14 Actividades deportivas y culturales

Resultados:

Eficiente seguimiento de egresados

Visitas prácticas a instituciones y organizaciones

Formación integral de alumnos

Registros generados:

SAC01-RG-33 Registro de seguimiento de egresados

REC12-RG-11 Propuesta de visita, REC12-RG-12 Directorio de empresas e instituciones, REC12-RG-13 Sistema de control de visitas, REMA101-B Solicitud de vehículo, REC12-RG-15 Autorización del padre o tutor, REC12-RG-16 Reporte de visita Universidad, REC12-RG-17 Reporte de visita Empresa

REC12-RG-19 Programa anual de eventos y talleres deportivos y culturales  
Anteproyecto correspondiente al evento.

Recursos e infraestructura:

Equipo de computo, internet, impresora

Equipo de computo, internet, impresora

Equipo de computo, internet, impresora

Identificación y trazabilidad:

Estadística de seguimiento de egresados

REC12-RG-13 Sistema de control de visitas

Informe de actividades del evento con memoria fotográfica del mismo.

Contención de no conformidades reales o potenciales:

No contar con el medio idóneo para llevar a cabo la recopilación de información [recopilar información de manera personal, postal, telefónica, internet]

No contar con información empresarial actualizada [mantener directorios actualizados]

Insuficiencias en la organización de eventos [prever los recursos correspondientes a cada evento]

Criterios de aceptación, verificación y/o control:

Mantener actualizada la información referente a los egresados de la institución.

Las visitas prácticas o de observación se aprobarán siempre y cuando evidencien su pertinencia en función de los aprendizajes esperados en el ciclo escolar

Es responsabilidad del Departamento de Vinculación mantener actualizada la información referente a los egresados de la institución.

Indicadores de medición:

Mantener al menos un contacto del 50% de los alumnos egresados.

Al menos una visita industrial dentro del ciclo de formación para cada programa educativo

Al menos 5 eventos por año de actividades culturales, deportivas, cívicas y sociales.

Resultado 01-2012

29 egresados

4 visitas = 100%

Cívicos 2, deportivos 1, culturales 1, social 1 = 5

Resultado 02-2012

38 egresado, en contacto 37 = 97.37%

11 visitas = 275%

Cívicos 4, deportivos 3, culturales 3, social 6 = 16

Resultado 03-2012

1 visita hasta septiembre 2012

