|  |  |
| --- | --- |
| Programa básico de ACCESIBILIDAD y SEGURIDAD **Edificio** en el centro de trabajo | Enlace del Comité para la Igualdad Laboral y no discriminación[Fecha de publicación] |

# Presentación

El camino a los entornos accesibles pasa invariablemente por la conciencia de la diversidad del ser humano. Productos, entornos, servicios plenamente incluyentes implica acercarnos a los extremos de esa diversidad, ahí donde estamos las personas con movilidad reducida, las personas con discapacidad.

El Instituto Guanajuatense para las personas con Discapacidad, a través de la Coordinación de Accesibilidad colabora con el esfuerzo interinstitucional para implementar un clima de igualdad y no discriminación.

Los métodos y herramientas implícitos en el programa de accesibilidad contribuyen a una toma de conciencia activa, orientada a la mejora continua de los entornos laborales

En el marco de la Norma Mexicana NMX025-SCFI-2015 En Igualdad Laboral y no Discriminación se plantea la elaboración del programa de accesibilidad, integrado en cada centro laboral dos documentos: el primero destinado al perímetro y áreas exteriores del mimo, el segundo al o los edificios dentro del predio.

La estrategia propuesta para el Estado de Guanajuato donde se integran las acciones de la Coordinación de Protección Civil, abarcan acciones básicas en materia accesibilidad y seguridad fácilmente identificables en los centros de trabajo para dar inicio la planeación de su atención en el corto y mediano plazo en el marco de lo establecido en el artículo 132 de la Ley Federal del Trabajo.

Lic. Anabel Pulido López | Instituto para las Mujeres Guanajuatenses

Arq. Luis Antonio Guereca Pérez | Coordinación Estatal de Protección Civil

Lic. José José Grimaldo Colmenero | Instituto Guanajuatense para las Personas Con Discapacidad

[TITULAR] | «ENT»

# Contenido

[Presentación 1](#_Toc465082177)

[Contenido 2](#_Toc465082178)

[Antecedentes 4](#_Toc465082179)

[1.1. Accesibilidad Universal: seguridad e inclusión para todos y todas 5](#_Toc465082180)

[1.2. Herramientas para la accesibilidad: Diseño Universal y Ajustes Razonables 6](#_Toc465082181)

[1.3. La cadena de accesibilidad 6](#_Toc465082182)

[2. Programa de accesibilidad en el Edificio 8](#_Toc465082183)

[2.1. El programa de accesibilidad 8](#_Toc465082184)

[Objetivo: 8](#_Toc465082185)

[Objetivos particulares: 8](#_Toc465082186)

[2.2. Datos del centro de edificio: 8](#_Toc465082187)

[Enlace del Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación 9](#_Toc465082188)

[3. Marco normativo 10](#_Toc465082189)

[3.1. NMX-025-SCFI-2015 10](#_Toc465082190)

[3.2. Marcos de ley y referencias normativas. 10](#_Toc465082191)

[3.3. Ámbitos de ley y referencias normativas particulares 13](#_Toc465082192)

[3.4. Autodiagnóstico básico para la accesibilidad y seguridad en el edificio 13](#_Toc465082193)

[4. Diagnostico 14](#_Toc465082194)

[1. Movilidad y aproximación 14](#_Toc465082195)

[4.2. Punto de Información 17](#_Toc465082196)

[Registro Fotográfico 19](#_Toc465082197)

[4.3. Circulación horizontal y seguridad 20](#_Toc465082198)

[4.4. Ruta de evacuación 22](#_Toc465082199)

[4.5. Circulación vertical 25](#_Toc465082200)

[4.6. Elementos de circulación vertical 27](#_Toc465082201)

[4.7. Servicios sanitarios 30](#_Toc465082202)

[5. Programa de acciones 33](#_Toc465082203)

[Matriz de acciones 34](#_Toc465082204)

# Antecedentes

El antecedente en consenso internacional respecto a la atención de las necesidades de las personas con discapacidad data de 1975, la Declaración de los Impedidos en Naciones unidas[[1]](#footnote-1), se dijo: “*los impedidos[[2]](#footnote-2)* [sic] *tienen derecho a que se tengan en cuenta sus necesidades particulares en todas las etapas de la planificación económica y social”* El devenir de las décadas y la los esfuerzos, existentes pero desarticulados y heterogéneos, así como la clara conexión entre discapacidad , pobreza y desarrollo[[3]](#footnote-3) da cimiento a la iniciativa del gobierno mexicano para la emisión de la Convención de Derechos para las Personas con Discapacidad CDPD en 2006. México ratifica dicho documento en el 2008. Se suma en el país la reforma constitucional del 2011 en donde el artículo primero reconoce como derechos humanos de las y los mexicanos, los estipulados en la Carta Magna y todo tratado en esta materia firmado por el gobierno mexicano.

Al informe país sobre la implementación de la CDPD presentado en 2014 por el gobierno mexicano a la asamblea de Naciones Unidas, En respuesta, referido al ámbito de la accesibilidad y seguridad, artículos 9 y 11 respectivamente, se señala la importancia de la planificación, monitoreo y reglamentación en el entorno existente para la eliminación de barreras y la identificación de acciones en situaciones de emergencia.

El Estado de Guanajuato, suma al compromiso de la implementación gradual de la CDPD en el marco de lo establecido en la Ley Federal del Trabajo en materia de espacios adecuados a las personas con discapacidad en los centros de trabajo.



Ilustración Antecedentes para la fundamentación de acciones para la accesibilidad en el entorno construido.

## Accesibilidad Universal: seguridad e inclusión para todos y todas

Suprimir y prevenir barreras arquitectónicas implica garantizar el cumplimiento de requerimientos funcionales, de orientación y movilidad para una accesibilidad Universal. Ello conlleva el incremento de la calidad del espacio para el disfrute de toda la población. El medio se vuelve más seguro y más confortable. Ambas condiciones subyacen en aquellos lugares donde se suscita la convivencia. Son características necesarias para propiciar las interacciones positivas entre la población transeúnte, habitante o usuario del espacio y los servicios públicos.

La visión propuesta para conceptualizar la accesibilidad rebaza el ámbito de las personas con discapacidad. Si bien este es el primer colectivo afectado o beneficiado, su presencia o ausencia otorga seguridad y confort a todos y todas, máxime cuando una visión con perspectiva de género está presente, así como el concepto de la población con movilidad reducida; adultos mayores, niñas y niños pequeños, mujeres en periodo de gestación y lactancia etc., en toda persona implícita en el otorgamiento o diseño de un producto, entorno y servicio.



Ilustración . Visión objetivo: Accesibilidad para todos y todas

## Herramientas para la accesibilidad: Diseño Universal y Ajustes Razonables

Para el logro de la plena inclusión implícita en la conceptualización de la accesibilidad en el marco de la CDPD, se presentan dos herramientas fundamentales: El diseño universal y los ajustes razonables.

Según la CDPD el **diseño universal** se entiende como el diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. El “diseño universal” excluye las ayudas técnicas para grupos particulares de personas con discapacidad, cuando sea necesario, por ejemplo, el empleo de textos en sistema braille, o transmisión en FM para personas con auxiliares auditivos.

Los **ajustes razonables** se definen como aquellas Modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

El diseño universal contempla una generalidad incluyente y consciente de la diversidad humana, y los ajustes razonables son definidos persona a persona teniendo como principio el máximo respeto a la autonomía.

El presente instrumento busca identificar lo primero en el centro de trabajo, así como, en caso de contar con personal contratado con discapacidad al momento de la ejecución, documente los ajustes razonables ejecutados.

## La cadena de accesibilidad

El concepto de cadenas de accesibilidad; entendido como […] *el desplazamiento entro dos puntos en el que todos los pasos a seguir durante este trayecto son accesibles ya sea en medios de transporte, edificios o en el espacio público”*[[4]](#footnote-4)*,* es desde el que se entiende la concepción operativa encaminada a la construcción y mantenimiento exitoso de la accesibilidad, que a su vez hará posible el ejercicio de distintos derechos.



Ilustración La cadena de accesibilidad

La *Figura* *3 ilustra* los distintos eslabones componentes de la cadena de accesibilidad:

* Las ayudas técnicas individuales
* Las condiciones de la vivienda donde tiene lugar una gran cantidad de actividades de la vida.
* El espacio público, sendas peatonales, plazas, parques, incluyendo variables como la cíclica reconfiguración mediante elementos efímeros: tianguis, festividades religiosas, eventos deportivos, obras de mantenimiento etc.
* Transporte público, tanto la propia infraestructura para el transporte motorizado como para el no motorizado. Paradores y los vehículos
* El destino del trayecto señalando en primer término la edificación de carácter público pues por medio de ésta y los servicios prestados son ejercidos distintos derechos ciudadanos como la salud, la educación el empleo etc.

De esta manera, el concepto de cadena de accesibilidad opera como criterio general para, en el edificio, la articulación relación con el entorno como criterio particular, como la articulación de los distintos elementos a lo largo de los diferentes itinerarios. El énfasis en esta etapa básica de planifican se centre en los accesos generales a las zonas de a trabajo y rutas de evacuación. Sin dejar de lado, en el caso de contar con personas con discapacidad laborando, las medidas específicas por ellas demandadas.

# Programa de accesibilidad en el Edificio

## El programa de accesibilidad

El programa de accesibilidad es entendido como “aquel que debe fijar objetivos, diseñar modificaciones necesarias y adecuadas en la infraestructura y los servicios, nombrando responsables de cada acción, asignando recursos necesarios, estableciendo un calendario del procedimiento y método de trabajo e indicadores de su cumplimiento, que tenga la finalidad de eliminar las barreras físicas y arquitectónicas que permita que las personas que laboran en el centro de trabajo gocen o ejerzan sus derechos en igualdad de condiciones con las demás.”*[[5]](#footnote-5)*

### Objetivo:

Se identificarán, por medio de un autodiagnóstico, aciertos y acciones básicas para la mejora condiciones de accesibilidad, seguridad y comunicación a ser emprendidas de manera autónoma por la **«ENITDAD\_DEPENDECIA»** en el edificio «NOM\_ED» del centro de trabajo, en tanto la programación de visitas por parte instancias con atribuciones específicas se programa y ejecuta para la detección de acciones extendidas y de mayor puntualidad.

### Objetivos particulares:

1. Documentar el autodiagnóstico de accesibilidad en el edificio «NOM\_ED»
2. Documentar fotográficamente las características arquitectónicas y adecuaciones en el mobiliario que permiten la accesibilidad a todas las personas
3. Documentar fotográficamente la existencia de ajustes razonables a personas con discapacidad que laboren en el centro de trabajo
4. Documentar la programación de acciones encaminadas al logro progresivo de un centro de trabajo accesible a todas las personas

## Datos del centro de edificio:

Entidad o dependencia:

Titular:

Desarrollo Humano:

Recursos materiales:

Nombre del edificio: **«NOM\_ED»**

Descripción del edificio: **«DESCR»**

Régimen de propiedad: **«Propio»**

Es patrimonio histórico y/o cultural: **«PAT\_CUL»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Latitud | «LAT» | Longitud | **«LONG»** |

### Enlace del Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación

Captura de la información

Teléfono:

Correo:

# Marco normativo

## NMX-025-SCFI-2015

La Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación define como requisito no crítico para la acreditación el contar con accesibilidad en el centro de trabajo:

En este contexto, el Programa Básico de Accesibilidad en el **«NOM\_ED»** forma parte de las pautas de acción del Programa Estatal de Accesibilidad. En este se buscan identificar en primera instancia las buenas prácticas y áreas de oportunidad que de manera autónoma puedan ser detectadas y atendidas.

## Marcos de ley y referencias normativas.

El Estado de Guanajuato cuenta al día de hoy con un sólido marco de referencia para basar las acciones orientadas a la igualdad laboral y no discriminación en los entornos laborales. A continuación, se mencionan los instrumentos de carácter general considerados para la evaluación inicial por medio de los formularios de autodiagnóstico.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INSTRUMENTO | REFERENCIA | ARGUMENTO | INSTRUENTO | CARÁCTER |
| Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad CDPCD | Artículos, 9 y 11 | Derechos humanos a un entorno accesible y a contar con protocolos de atención a personas con discapacidad en situaciones de emergencia | Tratado internacional | obligatorio |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INSTRUMENTO | REFERENCIA | ARGUMENTO | INSTRUENTO | CARÁCTER |
| NMX 025 SCFI 2015 Norma para la igualdad laboral y no discriminación | Apartado 13 | Contar con accesibilidad en el centro de trabajo, Contar con programa de accesibilidadContar con sitio web accesible acorde a criterios W3C Contar con programa de protección civil que considere a personas con discapacidad y personas de la tercera edad | Norma Mexicana | voluntario |
| NOM 008 SEGOB 2015 Personas con discapacidad. - Acciones de prevención y condiciones de seguridad en materia de protección civil para su atención y auxilio en situación de emergencia o desastre. | Íntegra | Alineada al artículo 11 de la CDPCD, en espera de publicación como norma oficial | Norma Mexicana |  obligatoria |
| NOM-034-STPS-016  | integra | Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadorescon discapacidad en los centros de trabajo. | Norma Mexicana |  obligatoria |
| Ley General de Desarrollo Social | Articulo 6 | Señala la no discriminación en los términos señalados en la Constitución Política de México, Bajo el criterio de CONEVAL Las acciones para facilitar la accesibilidad son evaluadas medidas para facilitar el acceso al derecho a la no discriminación  | Ley General | obligatorio |
| Ley Federal del Trabajo, reforma junio 2015 | Art. 132 y transitorio segundo | Obligación del patrón en centros de trabajos donde laboren 50 o más personas a contar con espacios adecuados a personas con discapacidad | Ley Federal | obligatorio (jun 2018) |
| Ley Federal de los Trabajadores al servicio del Estado, adicionada y reforma 2014 | Articulo 39  | Señala en la fracción III de manera general las características de los lactarios: adecuado e higiénico para amamantar o la extracción manual de la leche. Dicho criterio es independiente del horario de maternidad | Ley Federal | obligatorio |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INSTRUMENTO | REFERENCIA | ARGUMENTO | INSTRUENTO | CARÁCTER |
| Ley para atender prevenir y erradicar toda forma de discriminación para el estado de Guanajuato | Art. 8 frac. XXIII | Accesibilidad y ajustes razonables para facilitar el acceso a edificación pública | Ley Estatal | obligatorio |
| Ley de Movilidad para el Estado de Guanajuato y sus Municipios | Articulo 9  | Las autoridades estatales y municipales en el ámbito de su competencia, proporcionarán los medios necesarios para que las personas puedan elegir libremente la forma de trasladarse, acorde a la jerarquía de la movilidad: I. Peatones, en especial personas con discapacidad o movilidad reducidaII CiclistasIII Prestadores del servicio público y especial de transporte de personasIV Prestadores del servicio Público de cosas y bienesV Conductores del transporte particular automotor | Ley Estatal | obligatorio |
| Ley del Trabajo de los Servidores Públicos al Servicio del Estado y de los Municipios | Articulo 23 |  Fracción III Durante el período de lactancia tendrán derecho a decidir entre contar con dos reposos extraordinarios por día, de media hora cada uno, o bien, un descanso extraordinario por día, de una hora para amamantar a sus hijos o para realizar la extracción manual de leche, en lugar adecuado e higiénico que designe la institución o dependencia; | Ley Estatal | obligatorio |
| Ley De Los Derechos De Las Personas Adultas Mayores Para El Estado De Guanajuato  | Artículo 7 inciso h) | Estipula el derecho a vivir en un entorno seguro, digno y decoroso, que cumpla con sus necesidades y requerimientos y en donde ejerzan libremente sus derechos | Ley Estatal | obligatorio |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INSTRUMENTO | REFERENCIA | ARGUMENTO | INSTRUENTO | CARÁCTER |
| ANEXO de Ejecución número 05/10, que celebran la Secretaría de Gobernación y el Estado de Guanajuato, con la finalidad de formalizar las acciones relativas al Convenio Marco de Coordinación en Materia de Derechos Humanos, para sentar las bases para la consolidación de una política de Estado en materia de derechos humanos, DOF 12/05/2011 | Clausula primera | Compromiso para la promoción, difusión y defensa de los derechos humanos | Decreto Gubernativo | obligatorio |

## Ámbitos de ley y referencias normativas particulares

## Autodiagnóstico básico para la accesibilidad y seguridad en el edificio

Como parte de las estrategias generales de gobierno del Estado, bajo la instrucción del Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad, se inicia con la detección el autodiagnóstico del edificio **«NOM\_ED»** inscrito en el marco antes citado. Se documentan los principales hallazgos y zonas de oportunidad que posteriormente constituirán la base del programa de acción.

La estructura del autodiagnóstico aborda:

1. **Movilidad y aproximación**: Datos sobre la forma de arribar al edificio, facilidades para su ingreso y características del punto de control
2. **Punto de información:** Una vez ingresado en el edificio, este ítemse refiere a la forma de obtener información sobre los servicios o la organización dentro del inmueble. Así como identificar rasgos de la aptitud de inclusión a personas con discapacidad en el entorno
3. **Circulación horizontal y seguridad:** Características generalesde las zonas de circulación
4. **Ruta de evacuación:** Se busca identificar rasgos esenciales referidos a la facilidad para evacuar el edificio y cómo se alerta sobre una contingencia a usuarios
5. **Circulación vertical:** Tipología del edificio en cuanto la distribución de los niveles
6. **Elementos de circulación vertical**: Se refiere a las características generales de los elementos para circular de manera vertical en el edificio cuando en este así se demanda
7. **Servicios sanitarios:** Ámbito destinado a identificar la presencia o ausencia de característica básicas de accesibilidad universal en los servicios sanitarios

# Diagnostico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Movilidad y aproximación | Opciones | Respuesta | Líneas generales de acción |
| 15. El acceso peatonal, a partir del ingreso al sitio, es continuo, pavimentado y sin obstáculos o escalones | SI | «MOV\_PEAT» |  | Establece a través de una política de accesibilidad donde se establezca la prioridad de mantener el ingreso libre de todo obstáculo |
| NO |  | Identificar los obstáculos presentes, enlistar y evaluar si pueden resolverse de manera interna o requieren dela elaboración de un diseño arquitectónico previo a su ejecución |
| 16. En caso de contar con estacionamiento reservado para personas con discapacidad: Una vez que la persona desciende del auto ¿El trayecto es directo a la zona peatonal, pavimentada, continua y sin escalones hasta el acceso al edificio? | SI | «MOV\_EST» |  | Establece a través de una política de accesibilidad donde se establezca la prioridad de mantener el trayecto libre de todo obstáculo |
| NO |  | Identificar los obstáculos presentes, enlistar y evaluar si pueden resolverse de manera interna o requieren dela elaboración de un diseño arquitectónico previo a su ejecución |
| 17. Al llegar al acceso al edificio ¿Una persona en silla de ruedas puede acceder al interior sin ayuda de otra persona? | SI | «MOV\_ACCESO» |  | Establece a través de una política de accesibilidad donde se establezca la prioridad de mantener el acceso libre de todo obstáculo |
| NO |  | Identificar los obstáculos presentes, enlistar y evaluar si pueden resolverse de manera interna o requieren dela elaboración de un diseño arquitectónico previo a su ejecución |
| 18. El acceso a la puerta del edificio tiene un ancho libre de  | < 1.20 | «MOV\_PUERTA» |   | Considerar las acciones para contar con un paso libre de al menos 1.20m para facilitar el tránsito de cualquier persona |
| >1.20 >1.50 |  | Establece a través de una política de accesibilidad donde se establezca la prioridad de mantener el acceso libre de todo obstáculo |
| > 1.50 |
| 19. Para controlar el acceso al edificio | Puertas que pueden abatir hacia afuera | «MOV\_CONTROL» |  | Verificar el funcionamiento óptimo de la puerta, libre de obstáculos. |
| Puertas corredizas automatizadas | Verificar que ante un corte de energía eléctrica puedan ser operadas manualmente con un mínimo esfuerzo |
| No hay puerta, el acceso es libre |  |  Establece a través de una política de accesibilidad donde se establezca la prioridad de mantener el acceso libre de todo obstáculo |
| Otro. |  | El funcionamiento de la puerta deberá ser en sentido del flujo de la ruta de evacuación, es decir hacia el exterior. Por ello considerar las acciones requeridas para que las puertas operen de esta manera o de manera corrediza y automatizada |
| 20. ¿La puerta de acceso es también salida en caso de emergencia?  | Sí, es la única | «MOV\_EMER» |  | Se deberá contar con una salida exclusiva para ser utilizada en caso de evacuación |
| Si, y existen otras salidas de emergencia | Cuida que estén debidamente señalizados y libres de obstáculos, que la señalética se encuentre en buenas condiciones y en un lugar visible. |
| No, la salida de emergencia es otra |
| 21. ¿Cuantas salidas, que pueden ser usadas en una emergencia, tiene el edificio? |   | «MOV\_EMER\_NUM» |  | Por cada nivel del edificio deberá existir una (construcciones verticales) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Registrar fotográficamente |  | Consultar referencia normativa y apoyo profesional |  | Enlistar, describir y documentar  |  | Integrar acciones a un protocolo |
|  | Valor Recomendable |  | Valor a evitar |  | Valoración neutra |  |  |

Registro Fotográfico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.2. Punto de Información | Opciones | Respuesta | Líneas generales de acción |
| 22. ¿Existe una barra de atención? | Si | «ED\_BARR» |    |    |
| No |
| 23. Si la anterior respuesta fue "Si" ¿La barra de atención tiene altura diferenciada para personas en silla de ruedas o talla baja? | Si | «ED\_BARR\_DIF» |  | Documentar fotográficamente como ajuste orientado a facilitar el uso para personas con discapacidad |
| No |  | Considerar que una sección de la misma o ventanillas en caso de existir, tenga una altura comprendida entre 75 y 85 cm para atención o facilidad de inclusión laboral de personas de talla baja o usuarias de silla de ruedas |
| 24. Al ingresar al edificio existe un plano de localización | Si | «ED\_PLANO» |  | Verificar que su localización resulte de fácil acceso e identificación para quienes arriban al centro de trabajo |
| No |  | Considerar la instalación en el acceso y puntos de relevancia del centro de trabajo. Identifica dichos puntos en el edificio Para futuras remodelaciones tener en cuenta que el conjunto de colores y materiales de la edificación puede contribuir a facilitar la orientación dentro del mismoPara el desarrollo de un plano de localización apto para toda persona, donde sean considerados textos en macrotipo y e información táctil, solicita apoyo a la Coordinación del Centro de Rehabilitación Visual del INGUDIS. Lic. David Cesar Barroso Pérez.  (472) 722 23 30 |
| 25 Si la anterior respuesta fue "Si" Selecciona ¿Qué información está representada en el plano de localización? (se puede elegir más de una) | Zonas principales del edificio | «ED\_INFO» |  | El plano deberá ubicarse en el acceso del inmueble, ser claro en la información que contiene |
| Rutas de evacuación |
| 26. Si respuesta previa a la anterior fue "Si" Selecciona ¿De qué manera está representada la información? (se puede elegir más de una) | De forma impresa | «ED\_INFO\_MEDIO» |  | Cuidar que este en buenas condiciones y legible |
| Con relieve y texto en braille |  | Cuidar que este en buenas condiciones y legible |
| 27. Se cuenta con alguna persona al interior del centro de trabajo que maneje la Lengua de Señas Mexicana | Si | «ED\_LSM» |  | Considerar su participación en la brigada de evacuación, máxime si existe personal con discapacidad auditiva en el sitio.  |
| No |   | Considerar la capacitación y certificación de al menos una persona el centro de trabajo en el curso Atención Incluyente.  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Registrar fotográficamente |  | Consultar referencia normativa y apoyo profesional |  | Enlistar, describir y documentar  |  | Integrar acciones a un protocolo |
|  | Valor Recomendable |  | Valor a evitar |  | Valoración neutra |  |  |

### Registro Fotográfico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.3. Circulación horizontal y seguridad | Opciones | Respuesta | Líneas generales de acción |
| 28. Los pasillos generales que dan acceso a las diferentes áreas del edificio miden: | Menos de 1.20 metros | «CH\_DIM\_PAS» |  | Se deberán mantener libre de obstáculos, el espacio mínimo establecido por la NOM-034-STPS-2016, es de 1.20m.  |
| Entre 1.20 y 1.50 metros |  | Se deberán mantener libre de obstáculos |
| 1.50 metros o más |
| 29. Teniendo en cuenta la experiencia de quienes circulan por el edificio, señala la descripción más acorde: | Es muy poco habitual que alguien resbale o tropiece | «CH\_RESB» |   | Se deberá mantener en buenas condiciones  |
| En algunas ocasiones las personas resbalan o tropiezan, y esto ha provocado caídas ocasionales |  | Se deberá detectar el tipo de material con el que está construido, como medida de corto plazo: colocar cinta antiderrapante y cinta de identificación. Como medida de mediano plazo considerar su substitución |
| Frecuentemente hay resbalones o tropiezos al circular por el piso, ha habido caídas y quejasque hacen referencia a las características del piso |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Registrar fotográficamente |  | Consultar referencia normativa y apoyo profesional |  | Enlistar, describir y documentar  |  | Integrar acciones a un protocolo |
|  | Valor Recomendable |  | Valor a evitar |  | Valoración neutra |  |  |

Registro Fotográfico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.4. Ruta de evacuación | Opciones | Respuesta | Líneas generales de acción |
| 30. La ruta e evacuación está señalada en el edificio | Si | «PC\_EVAC» |   | Deberá de estar en buen estado, y en una ubicación visible |
| No |  | Se deberá de instalar conforme marca la norma oficial, si tienes dudas donde colocarlas acércate a protección civil  |
| 31. La ruta de evacuación es continua, sin obstáculos y permite a una persona en silla de ruedas circularla de manera autónoma hasta el exterior del edificio. | Si | «PC\_EVAC\_TIPO» |  | Deberá mantenerse así |
| No |  | Identificar los obstáculos presentes, enlistar y evaluar si pueden resolverse de manera interna o requieren de la elaboración de un diseño arquitectónico previo a su ejecuciónDe manera temporal, en tanto pueden ser resuelta las deficiencias, definir en un protocolo de atención, las acciones para cuando se presente una persona que requiera de asistencia para el acceso al inmueble o a los servicios |
| No está señalada |
| 32. La ruta de evacuación está señalada de la siguiente manera (puedes elegir más de una) | Mediante señalética perceptible de manera visual en muros | «PC\_EVAC\_SENA» |  | Deberá mantenerse en buenas condiciones, libres de obstáculos y bien señalizadas |
| Mediante señalética Braille en el muro |   | Deberá establecerse si no se cuenta con ella.Identificar los puntos relevantes en la ruta principal de evacuación, como cambios de dirección o de nivel |
| Mediante señalética podo táctil en el piso |  | Deberá establecerse si no se cuenta con ella. Identificar la ruta principal de evacuación y considerar su instalación |
| No está señalada |   |   |
| 33. ¿Existen detectores de humo en el edificio? | Si | «PC\_HUMO» |   | deberán de manejar un programa y bitácora de mantenimiento |
| No |  | Se deberán de instalar (1 detector cada 80 m2) sobre todo en aquellas zonas donde se almacene material flamable (archivos, muebles, equipo eléctrico etc.). Este debe de ubicarse sin obstrucciones entre el contenido del área y el detector. Una separación máxima de 9 metros entre detectores |
| 34. Cuando los detectores de humo se activan la alarma se manifiesta de manera: (puedes elegir más de una) | Audible, mediante una alarma sonora | «PC\_HUMO\_TIPO» |  | La alarma debe de ser auditiva y visual, señalando una bitácora y programa de mantenimiento |
| Visual, mediante focos o luces estroboscópicas |  | La alarma debe de ser auditiva y visual, señalando una bitácora y programa de mantenimiento |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Registrar fotográficamente |  | Consultar referencia normativa y apoyo profesional |  | Enlistar, describir y documentar  |  | Integrar acciones a un protocolo |
|  | Valor Recomendable |  | Valor a evitar |  | Valoración neutra |  |  |

Registro Fotográfico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.5. Circulación vertical | Opciones | Respuesta | Líneas generales de acción |
| 35. Selecciona la descripción más cercana al edificio | Es de un nivel, sin escalones en el interior, puede accederse sin obstáculos a la totalidad de las áreas | «CV\_ED\_TIPO» |  | Establece a través de una política de accesibilidad donde se establezca la prioridad de mantener los pasillos y zonas de circulación libres de todo obstáculo |
| Es de un solo nivel, pero presenta desniveles máximos de 20 cm, resueltos medianterampas o como máximo un escalón para comunicarse a la totalidad de las áreas |  | Identificar los obstáculos presentes, enlistar y evaluar si pueden resolverse de manera interna o requieren de la elaboración de un diseño arquitectónico previo a su ejecuciónDe manera temporal, en tanto pueden ser resuelta las deficiencias, definir en un protocolo de atención, las acciones para cuando se presente una persona que requiera de asistencia para el acceso al inmueble o a los servicios  |
| Es de un solo nivel, pero presenta desniveles mayores a 20 cm resueltos mediante escaleras dos o más peldaños para comunicarse a las distintas áreas |  | Identifica los obstáculos e identifica cuales son las áreas críticas y prioritarias a resolver, suministra esta información para la ejecución de un proyecto arquitectónico destinado a la eliminación de las barrearas.De manera temporal, en tanto pueden ser resuelta las deficiencias, definir en un protocolo de atención, las acciones para cuando se presente una persona que requiera de asistencia para el acceso al inmueble o a los servicios  |
| El edificio es de dos o más niveles |   |   |
| 36. ¿Cuantos niveles tiene el edificio? |   | «CV\_NUM\_NIV» |   |   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Registrar fotográficamente |  | Consultar referencia normativa y apoyo profesional |  | Enlistar, describir y documentar  |  | Integrar acciones a un protocolo |
|  | Valor Recomendable |  | Valor a evitar |  | Valoración neutra |  |  |

Registro Fotográfico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.6. Elementos de circulación vertical | Opciones | Respuesta |  | Líneas generales de acción |
| 37. Las escaleras permiten un paso libre que mide: | Menos de 0.90 metros | «CV\_ESC\_DIM» |   | Considerar la necesidad de contar con una escalera con un paso libre de 1.20m |
| De 0.90 a 1.20 metros |
| De 1.20 a 1.50 metros |  |   Mantener libres de todo obstáculo |
| 1.50 metros o más |
| 38. Los pasamanos de la escalera: | Están a ambos lados | «CV\_ESC\_PS» |   | Verificar que permita el libre deslizamiento de la mano y no ser de un diámetro mayor de 5cmEs recomendable contar con un pasamanos con dos alturas, 75cm para niños, niñas y personas de talla baja, y otro entre 90cm para el resto de la población |
| Está solo de un lado |   | Considera la instalación en ambos lados |
| No tiene pasamanos |
| 39. El material de recubrimiento de la escalera: | Es el mismo que el del resto de las áreas y pasillos | «CV\_ESC\_MAT» |   | Considerar la instalación de una franja con una textura y color diferente al material de la escalera, de 60cm por el ancho de la escalera al inicio y término de la escalera |
| Existe al menos una franja de diferente COLOR que indica el cambio de nivel |   | Considerar la instalación de una franja con una textura diferente al material de la escalera, de 60cm por el ancho de la escalera al inicio y término de la escalera |
| Existe una franja de diferente COLOR Y TEXTURA que indica el cambio de nivel |  | Verificar si el ancho de esta es de al menos 60cm por el ancho de la escalera |
| 40. Cuál de las siguientes descripciones se asemeja más a la forma en que la rampa o rampas del edificio son utilizadas: | Prácticamente la totalidad de las personas en silla de ruedas suben sin necesidad de ayuda | «CV\_RAM\_PEND» |  |  Mantener libres de todo obstáculo |
| En algunas ocasiones las personas en silla de ruedas requieren apoyo para subir o lo hacensolas con un esfuerzo moderado |  | Considerar la solicitud de apoyo para el diseño arquitectónico de una solución donde las pendientes máximas consideradas sean del 8% |
| Es muy habitual que las personas en silla de ruedas soliciten apoyo para subir o lo realizansolas con gran esfuerzo |  | Considerar la solicitud de apoyo para el diseño arquitectónico de una solución donde las pendientes máximas consideradas sean del 8% |
| 41. La rampa permite un paso libre que mide: | Menos de 0.90 metros | «CV\_RAM\_DIM» |  | Considerar la necesidad de contar con una escalera con un paso libre de 1.20m |
| De 0.90 a 1.20 metros |
| De 1.20 a 1.50 metros |  |   Mantener libres de todo obstáculo |
| 1.50 metros o más |
| 42. Los pasamanos de la rampa | Están a ambos lados | «CV\_RAM\_PS» |   |  Misma acción que pregunta 38 |
| Está solo de un lado |  | Considera la instalación en ambos lados |
| No tiene pasamanos |
| 43. El material de recubrimiento de la rampa: | Es el mismo que el del resto de las áreas y pasillos | «CD\_RAM\_MAT» |  | Considerar la instalación de una franja con una textura y color diferente al material de la escalera, de 60cm por el ancho de la escalera al inicio y término de la rampa |
| Existe al menos una franja de diferente COLOR que indica el cambio de nivel |  | Considerar la instalación de una franja con una textura diferente al material de la escalera, de 60cm por el ancho de la escalera al inicio y término de la rampa |
| Existe una franja de diferente COLOR Y TEXTURA que indica el cambio de nivel |  | Verificar si el ancho de esta es de al menos 60cm por el ancho de la rampa |
| 44. Para acceder al elevador, cuando las puertas se abren, el espacio para ingresar mide: | menos de 0.90 metros | «CV\_ELEV\_DIM» |    | El paso libre deseable es de mínimo 90 cm |
| 0.90 metros o más |   |
| 45. ¿El elevador permite acceder a la totalidad de los niveles del edificio? | Si | «CV\_ELEV\_DIST» |   |   |
| No |  | Evaluar las alternativas necesarias para resolver las problemáticas que esto implica |
| 46. ¿El teclado del elevador está señalado en Braille? | Si | «CV\_ELEV\_BRAI» |   | Verificar que el texto en braille se encuentre ubicado fuera del botón de selección |
| No |   | Considerar solicitar al proveedor del equipo su instalación.  |
| 47. ¿Para cuantos ocupantes está diseñado? |   | «CV\_ELEV\_CAP» |   |   |
| 48. El elevador se opera de manera autónoma | Si | «CV\_ELEV\_AUT» |   |   |
| No |  | Considerar facilitar su uso de manera autónoma, o las acciones para garantizar la mínima espera de apoyo cuando sea requerido |
| 49. El salva escaleras se opera de manera autónoma | Si |  |   |   |
| No |  | Considerar facilitar su uso de manera autónoma, o las acciones para garantizar la mínima espera de apoyo cuando sea requerido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Registrar fotográficamente |  | Consultar referencia normativa y apoyo profesional |  | Enlistar, describir y documentar  |  | Integrar acciones a un protocolo |
|  | Valor Recomendable |  | Valor a evitar |  | Valoración neutra |  |  |

Registro Fotográfico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.7. Servicios sanitarios | Opciones | Respuesta |  | Líneas generales de acción |
| 50. ¿En el edificio, se cuenta con sanitarios? | Si | «SERV\_SAN» |   |   |
| No |   |   |
| No, se encuentran en otro edificio dentro del centro de trabajo |   | Identificar que la distancia no rebase 70 m en cuyo caso es recomendable la instalación de un módulo sanitario |
| 51. En el caso de edificios de dos o más niveles. ¿Cada nivel cuenta con sanitarios indicados para personas con discapacidad? | Si | «SERV\_SAN\_DIST» |   |   |
| No |  | Considerar las acciones para su instalación en cada nivel |
| 52. En los servicios sanitarios, ¿Al menos un lavabo cuenta con un espacio libre debajo del mueble de 70 cm? | Si | «SERV\_SAN\_LAB» |  | Considerar contar con al menos una plataforma móvil de 15cm de alto para facilitar el uso a personas de talla bajaConsiderar, en caso de contar con dos o más lavabos, bajar la cubierta a una altura no mayor a 75 cm para facilitar el uso de niñas, niños y personas de talla baja |
| No |  |   |
| 53. ¿Se cuenta con inodoro para personas con discapacidad usuarias de silla de ruedas? | Si | «SERV\_WCPCD» |  | Verificar que el recorrido para llegar a la puerta presente en todo momento un espacio mínimo de circulación de 90 cm de ancho, para garantizar la posibilidad de utilizado |
| No |  | Considerar las acciones necesarias para su existencia. Puede localizarse dentro de los sanitarios existentes o instalar un módulo sanitario separado, denominado como familiar y de uso mixto  |
| 54. El inodoro indicado para personas con discapacidad usuarias de silla de ruedas **¿Cuenta con un espacio libre al lado de 90 cm o más del inodoro?** | Si | «SERV\_WCPCD\_LAT» |  |   |
| No |  | Considerar las acciones necesarias para su existencia. Puede localizarse dentro de los sanitarios existentes o instalar un módulo sanitario separado, denominado como familiar y de uso mixto  |
| No hay inodoro indicado |
| 55. El inodoro indicado para personas con discapacidad usuarias de silla de ruedas **¿Cuenta con un espacio libre de 80 cm al frente del inodoro?** | Si | «SERV\_WCPCD\_FR» |  |   |
| No |  | Considerar las acciones necesarias para su existencia. Puede localizarse dentro de los sanitarios existentes o instalar un módulo sanitario separado, denominado como familiar y de uso mixto |
| No hay inodoro indicado |
| 56. La puerta del inodoro indicado para personas con discapacidad usuarias de silla de: **¿Puede ser abierta hacia afuera?** | Si | «SERV\_WCPCD\_DOOR» |  | Deberá verificar la buena operatividad de la misma, libres de obstáculos |
| No |  | Por seguridad y operatividad del sanitario es importante considerar las acciones necesarias para que la puerta abata hacia el exterior |
| No hay inodoro indicado | Recomendación de la respuesta no en la pregunta 53 |
| 57. El inodoro indicado para personas con discapacidad usuarias de silla de ruedas **¿Cuenta con barras de apoyo?** | Si | «SERV\_WCPCD\_BARR» |  |   |
| No |   |   |
| No hay inodoro indicado |   | Recomendación de la respuesta no en la pregunta 53 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Registrar fotográficamente |  | Consultar referencia normativa y apoyo profesional |  | Enlistar, describir y documentar  |  | Integrar acciones a un protocolo |
|  | Valor Recomendable |  | Valor a evitar |  | Valoración neutra |  |  |

Registro Fotográfico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fotografía** |  | **Fecha** |  |
|  |
| **Descripción** |
|  |

# Programa de acciones

El programa de acciones es la matriz donde se recaban acciones derivadas del diagnóstico básico. Los campos contenidos en la matriz indican:

1. **No.** Número consecutivo de la acción propuesta
2. **Acción propuesta:** Redacción breve de lo la acción a emprender en el centro de trabajo.
3. **Tipo:** Ámbito donde se identifica la acción a emprender.
	* **Infraestructura:** Acciones cuyo fin es modificar condiciones físicas del centro de trabajo, modificaciones arquitectónicas, adición de equipos o sistemas, instalación de elementos o señaléticas.
	* **Servicio:** Acciones cuyo fin se centra en la mejora de los servicios internos o externos, como capacitaciones, mejora en procesos, definición de protocolos, propuestas de mejora en reglamentos etc.
4. **Responsable/Cargo:** Persona y cargo responsable del seguimiento de la acción.
5. **Inversión**
* **Por administración:** Cuando pretenda ser resuelto por recursos humanos y materiales propios, se marca con “**X**“y no es necesario indicar un monto estimado
* **Estimado:** Monto estimado de manera aproximada de la acción a contratar.
1. **Resultado esperado:** Breve descripción del efecto que se busca al efectuar la acción.
2. **Calendarización:** marca con una “**X**” el semestre en que pretende ser atendida y concluida la acción

## Matriz de acciones

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Acción propuesta | Tipo | Responsable/ Cargo | Inversión | Resultado esperado | 2016 | 2017 | 2018 |
| Infraestructura | Servicio | Por administración | Monto estimado | JUL-DIC | ENE-JUN | JUL-DIC | ENE-JUN | JUL-DIC |
| 1. | Capacitar y certificar en atención incluyente a personal involucrado en el otorgamiento de servicios. |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. A/RES/3447(XXX) diciembre 5, 1975. Naciones Unidas [↑](#footnote-ref-1)
2. EL término Impedidos, era el utilizado para referirse al colectivo de personas con discapacidad, actualmente un término en desuso siendo correcto y aceptado: persona con discapacidad [↑](#footnote-ref-2)
3. METTS, R. (2004). Discapacidad y desarrollo. Documento de antecedentes preparado para la reunión del Banco Mundial sobre la agenda de investigación sobre discapacidad y desarrollo. En el autor refleja el resultado de un estudio sobre el costo por persona con condición de discapacidad en Canadá y su impacto en el PIB. A partir de ello desarrolla un modelo inferencial basado en datos macroeconómicos y determinar el rango de costo para más países segmentados en tres estratos de ingreso. Para el rango donde se encuentra México determina el rango de costo entre $900 USD y $3,145 USD. [↑](#footnote-ref-3)
4. (Red2Red Consultores , 2008, págs. 29,30) [↑](#footnote-ref-4)
5. NMX-025-SCFI-2015, página 13 [↑](#footnote-ref-5)